



AVISO DE PRIVACIDAD.

Para VINÍCOLA SAN LORENZO S.A. DE C.V. ("CASA MADERO") y sus empresas filiales, su privacidad es lo más importante. El presente Aviso de Privacidad, revela las prácticas de uso de información para los sitios web de CASA MADERO (<http://www.madero.com.mx>) y sus empresas filiales incluyendo, qué tipo de información es recopilada, a cuál se le da seguimiento, cómo es utilizada y con quién o con quienes se comparte la misma.

EMPRESAS FILIALES.

CASA MADERO es una marca registrada la cual está autorizada única y exclusivamente para uso comercial de las siguientes empresas filiales: Vinícola San Lorenzo, S.A. de C.V., Agrícola San Lorenzo, S.A. de C.V, Posada Casa Grande, S.A., Agencia Madero S.A., Casa Madero S.A..

Cualquier otra empresa, sociedad o asociación civil o persona física externa a las empresas filiales mencionadas en el presente, será responsabilidad propia el uso correcto de los datos e información recabada por los mismos, por lo que CASA MADERO se deslinda del mal uso que se lleguen a hacer en contravención del presente Aviso de privacidad.

INFORMACIÓN PERSONAL.

Por lo general, es posible visitar a CASA MADERO a través de Internet sin que sea necesario proporcionar información personal alguna. Sin embargo, habrá ocasiones en las que CASA MADERO, nuestros socios u asociados pudieren requerir cierta información personal.

Usted podrá proporcionarnos su información personal en diversas formas. Por ejemplo, su nombre, dirección o correo electrónico son necesarios para poder comunicarnos directamente con usted. Incluso brindarnos una descripción de su educación y experiencia laboral para ser considerado en un futuro en alguna oferta de trabajo en CASA MADERO.

CASA MADERO tiene la intención de informarle como será utilizada su información personal antes de ser recopilada. En caso de que usted no desee que CASA MADERO utilice su información personal para contactarlo, más allá de cumplir sus peticiones, su decisión será respetada. Cabe señalar que si usted nos proporciona información personal de otra persona; tal como un cónyuge o compañero de trabajo, CASA MADERO asumirá que usted tuvo el permiso para hacerlo.

SOLICITUD DE COTIZACIONES.

Si realiza una solicitud desde un sitio Web de CASA MADERO como lo son, la asistencia telefónica, algún documento o un determinado material de marketing, nosotros haremos uso de la información que nos proporcione para tramitar su solicitud.

En caso de solicitar una cotización, le solicitamos que nos proporcione la siguiente información: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y los detalles del producto o servicio en cuestión. Esta información la utilizaremos para preparar la cotización y enviársela.

SOLICITUD DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.

Al ingresar al portal electrónico de CASA MADERO, se podrá solicitar información de nuestros productos y/o servicios de las empresas filiales. En tales casos, se le requerirá la siguiente información para la venta de dichos productos y/o servicios:

Para el caso de personas físicas que soliciten productos Casa Madero® y demás encontrados en el portal de internet (<http://www.madero.com.mx/nuestrosvinos/>), se requerirá de identificación oficial (Credencial de elector, Pasaporte, Cédula profesional y/o licencia de conducir), comprobante de domicilio vigente y no mayor a 3 meses, así como la cédula fiscal donde se conste el alta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público como persona física con actividad empresarial.

Para el caso de personas morales que soliciten productos Casa Madero® y demás encontrados en el portal de internet (<http://www.madero.com.mx/vinos/>), se requerirá de Acta constitutiva depositada ante las oficinas regionales del Registro Público de la propiedad y del comercio de la entidad federativa del potencial cliente, así como la cédula fiscal emitida por el Servicio de Administración Tributaria, comprobante de domicilio no mayor a 3 meses y por último, la identificación oficial del representante legal de la empresa en el supuesto que dichos poderes para actos de administración estén otorgados en dicha acta constitutiva, en caso negativo, se requerirá adicionalmente del poder general o especial para actos de administración ratificada ante notario público.

En cumplimiento con la normativa emitida por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP); CASA MADERO se compromete a hacer buen uso de dicha información, por lo cual no podrá proporcionar dichos datos obtenidos para terceros no autorizados por el titular de la información, salvo en los casos que dicha información se transfiera a una empresa filial mencionada con anterioridad.

SITIOS WEB Y REDES SOCIALES.

CASA MADERO utiliza las siguientes redes sociales:

- Facebook: <https://www.facebook.com/CasaMadero1597>
- Twitter: <https://twitter.com/casamadero>
- Instagram: <https://instagram.com/casamadero>
- Youtube: <https://www.youtube.com/user/CasaMadero1597>

Recopilamos información, como su nombre y su dirección de correo electrónico, al momento de utilizar nuestras páginas electrónicas oficiales, se está aceptando automáticamente el presente aviso, ya que, utilizamos la información obtenida de estos sitios para mejorar nuestros productos y servicios. Debe saber que toda información que proporcione en foros públicos puede ser leída, recopilada y utilizada por terceros con acceso a ella. Para solicitar que se elimine toda información personal de cualquier foro y/o red social, escríbanos a la siguiente dirección servicio.cliente@madero.com.mx. En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su información personal. En ese caso, le informaremos si no podemos hacerlo y por qué.

SISTEMAS DE CONCURSOS, OFERTAS Y/O PROMOCIONES.

CASA MADERO podrá ofrecer servicios especiales tales como promociones, ofertas y/o eventos, en los cuales se podrá involucrar terceros ajenos a las filiales de la empresa, para dichos casos, CASA MADERO se deslinda de la información que sea recopilada en las instalaciones externas, siempre y cuando dicha información no sea recopilada por personal propio e identificado de la empresa en particular. Para ofrecerle concursos, promociones u ofertas especiales que le pueden interesar, es posible que se le solicite su nombre, su dirección y su dirección de correo electrónico, al igual que la confirmación de que es mayor de edad para la jurisdicción en la que reside. Si corresponde, también usaremos su información personal para hacerle entrega de los premios a que se haya hecho acreedor(a) de acuerdo a las bases de los mismos.

SISTEMAS DE EMPLEO.

En relación con alguna solicitud de empleo, ya sea desde el sitio Web de CASA MADERO o de cualquier otra forma, usted podrá proporcionarnos su información personal, como lo es un resumen de la misma o su currículum vitae. CASA MADERO y sus subsidiarias podrán utilizar dicha información con el propósito de considerar su solicitud de empleo o su respectiva consulta. Salvo que usted nos indique lo contrario, CASA MADERO conservará la información proporcionada consideraciones futuras.

NUESTRAS PRÁCTICAS MUNDIALES.

CASA MADERO es una organización global con entidades jurídicas, procesos comerciales, estructuras de administración y sistemas técnicos que cruzan fronteras.

Nuestras prácticas de privacidad están diseñadas para proporcionar protección a su información personal a nivel mundial. Su información personal podrá ser compartida dentro de CASA MADERO, y transferida a los países en los que operamos. Cabe señalar, que algunos países pueden proporcionar menos protección legal para su información. En dichos países CASA MADERO seguirá manejando su información como se describe en el presente Aviso.

SEGURIDAD Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Nuestra intención es proteger su información personal y mantener la calidad de la misma. Para lograr esto nosotros implementamos las medidas y procesos adecuados, como el cifrado durante la transmisión de determinada información confidencial que nos ayude a mantener su información segura, manteniendo su respectiva calidad.

“COOKIES” Y OTRAS TECNOLOGÍAS.

En ocasiones CASA MADERO recopila información no identificable de visitas realizadas a nuestros sitios web con el objetivo de proporcionar al cliente un mejor servicio. Por ejemplo, hacemos un seguimiento de los dominios desde los que nos visitan y de igual forma, medimos la actividad de los visitantes en los sitios web de CASA MADERO, lo anterior manteniendo dicha información como no identificable. Esta información se conoce como “datos de navegación”. CASA MADERO u otros en nuestro nombre podrán utilizar estos datos para analizar las tendencias y estadísticas así como para ayudarnos a proporcionar un mejor servicio al cliente.

Así mismo, cuando recopilamos sus datos personales en alguna transacción, podemos extraer cierta información acerca de la misma, en un formato no identificable y combinarla con otra información no identificable. Esta información es utilizada y analizada solamente a nivel agregado para ayudarnos a comprender las tendencias y patrones; es decir, esta información no se revisará a nivel individual. Si usted no desea que sus datos de la transacción sean utilizados de esta manera, usted puede desactivar sus “cookies”.

Nosotros recopilamos la información mencionada en los párrafos anteriores a través del uso de diversas tecnologías, incluyendo las llamadas “cookies”. Una “cookie” es un fragmento de información que un sitio web puede enviar a su navegador que posteriormente pueden ser almacenados en el equipo como un código anónimo que identifica a su computadora específicamente, pero no a usted.

Algunas páginas web de CASA MADERO usan “cookies”, enviados por los vendedores de CASA MADERO o terceros u otras tecnologías para ofrecerle un mejor servicio cuando vuelva a nuestra página web. Usted puede configurar su navegador para que el mismo le avise antes de recibir una “cookie”, dándole la oportunidad de decidir si la acepta o no. De igual forma, puede configurar su navegador para desactivar las “cookies”. Sin embargo; si lo hace, puede que algunos sitios web no funcionen correctamente.

Si usted tiene alguna pregunta o inquietud con respecto al Aviso de Privacidad de nuestra página web, primero debe ponerse directamente en contacto con CASA MADERO a la siguiente dirección: (servicio.cliente@madero.com.mx)

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o se podrá actualizar derivado de nuevos procedimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Le recomendamos revisar periódicamente este Aviso para que se encuentre usted actualizado con nuestras últimas políticas de privacidad en <http://www.madero.com.mx/privacidad/>